

GARANZIA
prodotti BearFitness®



BEARFITNESS
STRONG.TRAINING.EQUIPMENT

1- CONDIZIONI GENERALI

I prodotti BEARFITNESS® sono coperti da garanzia di durata dipendente dalla tipologia di prodotto, che garantirà gli stessi da difetti di fabbricazione, trattamento, materiale e funzionalità. Il diritto di garanzia può essere esercitato solo dal proprietario originale, che dovrà dimostrare i documenti di proprietà del prodotto stesso, sia esso acquistato nuovo o usato dalla nostra azienda. I diritti di garanzia non sono trasferibili a terzi, salvo accordo tra il nuovo proprietario e l'azienda BEARFITNESS. La garanzia ha validità a partire dalla data di ricezione del prodotto.

Bearfitness garantisce che i prodotti saranno esenti da difetti di materiale e fabbricazione per un periodo di due anni dalla data di acquisto del prodotto, quando esso viene utilizzato in condizioni normali e come raccomandato nella guida utente

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia di accettazione, dove il cliente può richiedere la sostituzione del prodotto nel caso in cui rilevasse, entro 10 gg dalla consegna, evidenti difetti di fabbricazione che ne compromettano l'utilizzo nella sua funzionalità.

I prodotti ritenuti danneggiati o difettosi dovranno essere inviati presso la nostra sede a cura e costo del cliente, solo nel caso in cui dall'ispezione del nostro Ufficio Qualità, il prodotto si riterrà rientrante nel criterio di garanzia, verrà predisposta la sostituzione dello stesso dalla nostra azienda.

L'acquirente è tenuto ad esaminare accuratamente i prodotti al momento della consegna e si consiglia di accettare la merce con riserva, indicando nel documento di trasporto rilasciato al corriere "ACCETTAZIONE CON RISERVA DI VERIFICA" per poter usufruire della garanzia per danni causati dal trasporto, solo in questo caso i prodotti potranno essere riparati e/o sostituiti in garanzia senza alcun costo da parte del cliente. In mancanza di tale accettazione i costi per spedizione del prodotto alla nostra assistenza, verifica del prodotto e sostituzione e/o riparazione saranno esclusivamente a carico del cliente.

Qualora il prodotto inviato al servizio assistenza fosse ritenuto non in garanzia, verrà fonita una stima del costo di riparazione.

Qualsiasi costo della manodopera è a carico dell'acquirente originale. Se un prodotto richiede la spedizione, consegna, trasporto è esclusiva responsabilità dell'acquirente oltre al pagamento di eventuali costi associati alla manutenzione del prodotto. Qualsiasi prova di contraffazione, alterazione, cancellazione dei documenti di prova di acquisto invalida la presente garanzia limitata. La presente garanzia si applica ai soli prodotti acquistati da Bearfitness o da aziende autorizzate.

La garanzia non sarà valida nel caso in cui si verificano qualsiasi tipo di rottura e/o danno dei prodotti, generati da un uso improprio e/o da un'errata installazione e/o da un'errata manutenzione e/o da alterazioni del prodotto.

La garanzia non viene applicata a qualsiasi danno a proprietà e/o persone e/o animali, durante le procedure di disimballaggio, assemblaggio e/o durante il loro utilizzo. Consultare tutte le informazioni relative al prodotto, il suo utilizzo e le istruzioni di installazione.

La garanzia non viene applicata alla normale usura del prodotto o di uno dei suoi componenti.

La garanzia non viene applicata a difetti generati dall'uso standard del prodotto. Esempio di tale situazione: la perdita di colore dovuta a sfregamento dell'utente, scheggiatura per contatto con prodotti metallici durante il suo utilizzo, erosione delle funi in canapa per strisciamento con le scarpe in gomma.

BEARFITNESS in nessun caso sarà ritenuta responsabile per danni causati direttamente o indirettamente a persone, cose o animali, derivanti da un uso improprio del prodotto, o da una non corretta e/o mancata manutenzione, né dall'obbligo dell'acquirente del "culpa in vigilando" durante l'uso del prodotto da parte dei suoi clienti.

L'acquirente con l'acquisto dell'attrezzatura si dichiara pienamente consapevole delle modalità d'uso e dei rischi di attività che richiedano sforzo fisico manlevando fin da ora il venditore da ogni responsabilità.

BEARFITNESS® risponderà a tutte le richieste di attivazione della garanzia compilando il seguente modulo e nella seguente modalità:

- Richiesta scritta al nostro servizio assistenza alla mail: **assistenza@bearfitness.it**, corredata da: intestatario fattura/ordine, numero e data ordine/fattura, foto e/o video indicanti il difetto e il prodotto intero
- Invio del prodotto ritenuto difettoso presso la nostra sede o quella indicata dal servizio assistenza, dopo preventivo accordo con il nostro Ufficio Assistenza
- Analisi e Valutazione da parte dei nostri tecnici
- In caso di Accettazione da parte del nostro Ufficio Assistenza, il prodotto verrà sostituito in garanzia
- Nel caso in cui il difetto non rientri in garanzia, il nostro Ufficio Assistenza proporrà la restituzione del prodotto allo stato di fatto, una riparazione se consentita oppure una sostituzione in accordo con il cliente.

Bearfitness può a sua discrezione, riparare o sostituire qualsiasi telaio o parti del prodotto difettoso con parti nuove, usate o revisionate, che siano equivalenti alle parti originali. Tutti i telai e i componenti sostituiti in base alla presente garanzia diventeranno di proprietà di Bearfitness al momento del servizio.

Bearfitness si riserva il diritto di modificare i produttori di qualsiasi parte per coprire qualsiasi garanzia esistente. Qualsiasi parte ritenuta difettosa può essere restituita a Bearfitness per ottenere il servizio di garanzia. Le spese relative a trasporto, dazi doganali e qualsiasi altra spesa connessa alla spedizione sono a carico del cliente, come la responsabilità connessa allo smarrimento della parte in garanzia.

2- GARANZIA CATEGORIE PRODOTTI

BILANCIERI

- Garanzia a vita di tutte le aste bilanciare per rottura, solo se utilizzate su pavimento gommato idoneo non inferiore a 20 mm o su idonea piattaforma di sollevamento Bearfitness
- Garanzia a vita per manicotti, Bronzine auto lubrificate, componentistica minuta
- Garanzia fino a 5 anni per tutti i cuscinetti a rotolamento
- Garanzia fino a 2 anni per i rivestimenti delle aste bilanciare
- Garanzia fino a 2 anni per i Bilancieri in Alluminio

La garanzia decade nei seguenti casi:

- Danni causati da un utilizzo diverso da quello specifico per il bilanciare
- Utilizzo su pavimenti non rivestiti in gomma, o con gomma di spessore al di sotto dei 2 cm
- Utilizzo con dischi non gommati
- Utilizzo del bilanciare su superficie non idonea o direttamente su elementi sporgenti in metallo e/o non
- Opacizzazione delle superficie non sono considerate all'interno della garanzia in quanto risultato di una normale usura
- Utilizzo in ambienti umidi, polverosi, magnetici
- Utilizzo da utenti con carica acida elevata

BUMPER PLATE, PIASTRE WEIGHTLIFTING, MICROCARICHI

Tutti i Bumper Plate con anello in Acciaio INOX interna sono testati al superamento dei 60.000 colpi da 2,5 mt

- I Bumper Plate da 5 Kg non devono essere lasciati cadere se utilizzati singolarmente su ogni lato
- Garanzia di 3 mesi per allentamento della boccola interna
- Garanzia di 6 mesi per Bumper Plate da 5 e 10 kg
- Garanzia di 2 anni per Bumper Plate da 15,20,25 Kg
- Nessuna garanzia su Dischi tecnici da 2,5 e 5 kg in quanto non devono essere lasciati cadere
- L'attivazione della garanzia sarà valida solo se prontamente segnalato il difetto al comparire della variazione del prodotto: allentamento della boccola interna o microfessurazione
- Non verranno valutati nessun tipo di Bumper che presentino difetti avanzati
- La garanzia non verrà applicata nel caso di caduta del Bumper su superficie non gommata o con spessore di pavimento gommato inferiore ai 2 cm, o pavimento non ammortizzante
- La garanzia non verrà applicata nel caso in cui i Bumper vengano: droppati a terra o su pavimento gommato, o stoccati in ambiente outdoor, sottoposti al sole e ai fenomeni atmosferici che potrebbero variare le caratteristiche di durezza e consistenza.
- Decolorazioni o macchie non verranno considerate in garanzia in quanto derivanti dal comune utilizzo del prodotto

COLLARI

- Garanzia di 5 mesi su tutti i collari

KETTLEBELL & DUMBBELLS

- Garanzia di 1 anno
- Non sono coperti da garanzia i prodotti che sono lasciati cadere a terra provocando la rottura o inflessione o fessurazione della gomma
- Non sono coperti da garanzia la ruggine derivante da contatto con oggetti che ne possano provocare la graffiatura o scalfittura o ammaccatura

SANDBAG, WRECK BAG, POWER BAG, E TUTTE LE WEIGHTED BAG

- Garanzia di 1 anno
- Una leggera fuoriuscita di sabbia è considerato un comportamento normale di tali articoli e quindi non è coperta da garanzia
- Non è coperta da garanzia se l'utilizzo viene effettuato su pavimentazione in cemento

MED BALLS

- Garanzia di 1 anno
- Non viene coperta da garanzia se utilizzata su pavimenti in cemento
- Non viene coperta da garanzia se le med ball vengono sbattute sul pavimento, il loro unico utilizzo è il lancio verso la parete
- Dopo un uso prolungato le med balls possono perdere la loro forma/rotondità/equilibrio, questo comportamento viene ritenuto normale
- Lo sbiadimento del colore viene considerato un normale usura dell'articolo pertanto non prevede la copertura in garanzia
- Lo stoccaggio delle med ball deve effettuato singolo su supporti o a terra e non devono essere ammassate con pesi sovrastanti in quanto questa ultima soluzione potrebbe generare l'ovalizzazione della stessa
- Non devono essere usate per sedersi, questo comportamento potrebbe generare l'ovalizzazione del prodotto e la perdita della copertura in garanzia

SLAM BALL

- Garanzia di 6 mesi
- La garanzia decade se l'utilizzo avviene su pavimento in cemento
- La perdita d'aria dalla valvola viene considerato un comportamento normale, è importante mantenere la pressione all'interno della palla
- Lo sbiadimento del colore viene ritenuto un comportamento normale non è quindi coperto da garanzia

FUNE ARRAMPICATA

- GARANZIA di 8 mesi
- La garanzia decade nel caso di utilizzo e stoccaggio in area esterna
- Le corde in canapa possono perdere fibre durante l'utilizzo e il contatto con le scarpe, non è quindi considerato un comportamento che prevede la copertura in garanzia

MODULAR RIG

Garanzia a vita su tutti i prodotti di ogni linea per i seguenti:

- Saldature
- Rotture di sbarre, traverse, colonne
- Garanzia di 5 anni per le parti metalliche realizzate per outdoor
- Garanzia di 2 anni per tutte le verniciature a liquido e a polvere
- Decolorazioni delle superfici non saranno considerate in garanzia in quanto dovute ad usura dovuta all'utilizzo del prodotto

La copertura della garanzia termine nei seguenti casi:

- Ruggine generata da graffiature, scheggiature, ammaccature
- Utilizzo improprio del prodotto o dell'accessorio
- Ossidazione generata all'interno dei tubolari e dei bordi fori presenti negli articoli
- Ossidazione generata dalla pulizia con detergenti chimici
- Ossidazione e decolorazione generata dall'utilizzo per sfregamento della presa delle mani o di altri accessori

PRODOTTI IN LEGNO

- Garanzia di 2 anni per la rottura

Non vengono considerati in garanzia i seguenti casi:

- Scheggiatura dovuta a colpi sullo spigolo del prodotto
- Difetto o deformazione dopo assorbimento di acqua o liquidi in genere
- Uso improprio del prodotto
- Decolorazioni del prodotto dovuto all'uso o all'utilizzo in ambienti outdoor o sottoposti a fonti di calore o esposti al sole
- Deformazioni dovute ad esposizione in ambiente outdoor o al sole

PRODOTTI IN PELLE, GOMMA, STOFFA

- Garanzia di 1 anno

Non vengono considerati in garanzia i seguenti:

- Intagli o fessurazioni dovuti ad impatto con spigoli taglienti e/o lame e/o oggetti metallici e/o non metallici
- Decolorazione dovuta al contatto con liquidi o esposizione al sole o in ambienti umidi e outdoor
- Utilizzo non corretto del prodotto
- Caduta del prodotto su supporti o componenti metallici del Rig e/o non

CORDAMI IN CANAPA, POLIESTERE, NYLON, NEOPRENE, POLIPROPILENE, PVC

- Garanzia 6 mesi

Non vengono considerati in garanzia i seguenti:

- Intagli o fessurazioni dovuti ad impatto con spigoli taglienti e/o lame e/o oggetti metallici e/o non metallici
- Utilizzo non corretto del prodotto

SHIELD, PLYO BOX SOFT

- Garanzia di 6 mesi



BEARFITNESS
STRONG.TRAINING.EQUIPMENT